

## TRAVAUX D'ENTRETIEN

Qualification portée par QualiPaysage, organisme de qualification et labellisation des entreprises du paysage sous mandat du ministère de l'Agriculture.

### Définition

**Cette qualification s'adresse exclusivement aux entreprises dont l'activité principale est dédiée à l'entretien de jardins privés pour une clientèle de particuliers.**

L'entreprise assure avec son propre personnel les travaux d'entretien de tout jardin pour une clientèle de particuliers dans le respect des règles professionnelles et des normes en vigueur.

### Critères d'attribution

Les travaux peuvent être réalisés avec le propre matériel de l'entreprise ou du matériel loué.

Ces travaux d'entretien doivent être diversifiés dans **au moins 4 des domaines de compétence** suivants dont **obligatoirement la compétence n°2 : taille saisonnière des arbustes**.

1. Tonte de gazon ou/et fauchage de prairies
- 2. Travaux de tailles saisonnière des arbustes**
3. Tailles de haies
4. Taille d'entretien d'arbres fruitiers
5. Travaux de désherbage et/ou de travail du sol
6. Mise en œuvre de paillage d'origine végétale
7. Travaux d'entretien des massifs de plantes vivaces
8. Travaux de plantation d'arbres ou/et de massif arbustif dans le cadre de travaux complémentaires ou de remplacements
9. Travaux de fleurissement
10. Travaux d'entretien des surfaces minérales et/ou des ouvrages bois
11. Entretien des installations au profit de la faune

**Le montant total des chantiers doit atteindre 10 000 € HT minimum, répartis sur 4 devis** ou contrats d'entretien acceptés, ou **14 000 € HT minimum** lorsqu'ils sont répartis **sur un nombre plus important de devis ou contrats d'entretien**, dans la limite de 8 devis, tous datés de moins de 3 ans.



## TRAVAUX D'ENTRETIEN

### **Pièces obligatoires à fournir pour répondre aux attentes de ma clientèle :**

#### **1. Pour prouver que nous sommes des professionnels compétents qui travaillent dans le respect des règles de l'art**

Le dossier devra comprendre le **curriculum vitae** du ou de la dirigeante (ou de son adjoint(e)) faisant clairement apparaître les années d'expérience dans la profession ainsi que les diplômes obtenus ; charge au candidat de fournir les documents nécessaires (diplômes, certificats....)

*Il sera obligatoirement requis, à minima, un BTA aménagements paysagers et 2 années d'expérience dans le métier. Ou pour tout autre diplôme de niveau 2 ne s'inscrivant pas dans la filière des métiers du paysage, 5 années minimum à un poste de cadre (chef d'équipe TAM 1 minimum) seront exigées. Ou à défaut il sera requis une expérience minimum de 7 années à un poste d'encadrant (cadre, TAM, O5,06) dans un établissement privé ou public, acteur dans le métier des travaux du paysage.*

#### **2. Pour garantir un résultat qui valorise le patrimoine et le cadre de vie de ma clientèle**

**Deux photos minimum** par chantier seront jointes à chaque devis.

Si possible, et pour une meilleure compréhension et appréciation des travaux réalisés, une photo du site avant travaux est souhaitable.

Ce dossier photo sera examiné par un expert métier indépendant, libre de demander des éléments complémentaires.

#### **3. Pour proposer des prix justifiés et des relations contractuelles claires**

Le **devis et/ou le contrat d'entretien accepté par le client** pour chaque chantier (*les colonnes des prix unitaires et totaux HT peuvent être occultés*).

#### **4. Pour protéger mes salariés et mes clients par des règles de sécurité respectées et contrôlées**

Pour 1 membre du personnel au moins par équipe : **le SST** (certificat de secouriste du travail) à jour.



## TRAVAUX D'ENTRETIEN

### 5. Pour apporter la preuve que toutes les garanties sont prises

L'entreprise devra fournir la copie du **contrat d'assurance** et l'attestation de l'année en cours pour la **responsabilité civile d'exploitation**.

### 6. Pour prouver que l'entreprise est en règle vis-à-vis de l'administration

L'entreprise devra fournir les pièces suivantes :

- La **liste du personnel** en indiquant la position de chacun au sein de l'entreprise (chef d'équipe, ouvrier qualifié, apprenti) ;
- Les **attestations de régularité** fiscale et sociale (à demander au comptable) ;
- Un extrait **Kbis** daté de moins de 6 mois.

### 7. Pour rassurer mes clients par des engagements vérifiables

**L'engagement sur l'honneur** du chef d'entreprise dûment signé (cf. ci-dessous).



# Engagement sur l'honneur du chef d'entreprise

Je soussigné ..... dirigeant de l'entreprise .....

certifie sur l'honneur que toutes les déclarations de la présente demande de qualification sont sincères et véritables et suis informé qu'une commission d'enquête aléatoire peut être initiée au cours de la période de validité de la qualification pour contrôler la technicité de l'entreprise, sa conformité aux obligations réglementaires, ainsi que le respect de ses engagements sur les points suivants :

1. J'établie des devis descriptifs, quantitatifs et estimatifs clairs et détaillés, associés si nécessaire à un plan ou croquis coté validé par mon client.
2. Je m'engage à répondre sous 48h aux questions de mes prospects ou clients et à communiquer régulièrement l'évolution de mon planning et des dates d'intervention.
3. Je réalise les travaux dans le respect des règles professionnelles et/ou DTU correspondants aux tâches exécutées.
4. J'assume pleinement ma responsabilité sociétale et sociale et je mets à disposition de l'ensemble de mes salariés tous les équipements (EPI) et dispositions visant à assurer leur sécurité.
5. J'autorise exclusivement des personnels titulaires du CS d'arboriste grimpeur (ou équivalent) et titulaires de l'AIPR opérateur à effectuer les travaux d'élagage et soins aux arbres.
6. Je peux assurer que tous les contrôles sur l'ensemble de mon parc matériel (engins, grues), véhicules et équipements de sécurité sont exécutés régulièrement au rythme des périodes légales.
7. Je mets tout en œuvre pour proposer des solutions alternatives et écologiques à la gestion des eaux pluviales et je veille à la protection des sols par l'utilisation de paillages exclusivement d'origine végétale.
8. Je propose systématiquement des solutions alternatives aux intrants phytopharmaceutiques soit par des actions mécaniques, par la mise en œuvre de mulch, par des actions thermiques, par le recours aux macro-organismes (insectes, acariens, nématodes) , par l'application de substances de base (vinaigre blanc, PNPP-préparation naturelle peu préoccupante-) ou de biostimulants.  
Et, sous réserve que la personne chargée des applications possède le « CERTIPHYTO » l'utilisation de produits de biocontrôle non classé ou de produits biocides peut être envisagée.

## Engagement sur l'honneur du chef d'entreprise

9. Je prends toutes les dispositions nécessaires avant travaux pour préserver la faune et plus particulièrement la faune aviaire en période de nidification.  
J'adapte mes pratiques de travail pour la préservation de la vie des sols .
10. J'utilise une palette végétale adaptée à la région, en phase avec les sujets du réchauffement climatique et de la ressource en eau et priorisant le végétal adapté aux conditions locales pour créer des écosystèmes durables et équilibrés.
11. Je mets en œuvre, dans la mesure des disponibilités, des matériaux biosourcés et des végétaux produits localement, favorisant ainsi les circuits courts.

Fait à ..... Le .....

Signature

Cachet de l'entreprise

**SPECIMEN**